

## OHIKO GALDERAK

### ▶ NOLA ESKATU DEZAKET KATALOGOAREN WEBGUNEAN AURKITUTAKO MATERIALA?

Egin klik **Sartu** botoian eta hasi saioa (horretarako, erabiltzaile-kontua sortu behar duzu). Nahi duzun materiala aurkitzen duzunean, egin klik **Eskatu** botoian eta bidali eskaera. Zurekin harremanetan jarriko gara maileguaren inguruko argibideak emateko.

### ▶ NOLA SORTU DEZAKET NIRE KONTUA WEBGUNEAN?

Egin klik **Sartu** botoian eta sortu kontua. E-mail bat jasoko duzu, eta bertan izango dituzu erabiltzaile-izena eta pasahitza. Ezinbestekoa da kontua edukitzea materiala mailegatzeko.

### ▶ JASO DEZAKET MATERIALA POSTAZ?

Irakaslea bazara, aukera duzu materiala zure ikastetxean postaz jasotzeko.

### ▶ JOAN NAITEKE EIMA KATALOGORA MATERIALAK IKUSTERA EDO MAILEGUAN HARTZERA?

Bai, astehelenetik ostiralera bitartean etor zaitezke. Lan egiteko aukera ere baduzu horretarako prestatutako gunean.

Ordutegia: 9:00-14:00.

### ▶ EROSKETA-IRADOKIZUNIK EGIN DEZAKET?

Bai, e-mail bidez adieraz diezagukezu iradokizuna. Kontuan hartuko dugu, eta ahalik eta lasterren erantzungo dizugu.

### ▶ ERAMAN DEZAKET BEHAR EZ DUDAN MATERIALIK EIMA KATALOGORA?

Zure ikastetxean edota etxean soberan daukazu materiala jasotzen dugu. Jarri gurekin harremanetan eta, EIMA Katalogorako egokia bada, geu arduratuko gara materiala jasotzeaz.